



BINGHANA LTD
DIGITALISONS VOS CHAINES DE VALEURS

CAHIER DES CHARGES POUR LA CONCEPTION

D'UNE APPLICATION WEB



Bloc 1

Identification de votre structure

1-Quel est le nom de votre structure ?

2-Année de création?

n non

3-Nombre d'employés?

4-Secteur d'activité?

- ☐ Artisanat
- ☐ Ecommerce
- ☐ Finance
- ☐ Industrie
- ☐ Informatiques
- ☐ Marketing
- ☐ Autres

5-Présentation de l'activité

6-Principaux concurrents

BLOC 2:

Cible et objectifs

1-Votre concept d'application web repose sur un modèle de type:

- ☐ Jeux
- ☐ Réseau social
- ☐ E commerce
- ☐ plateforme collaborative
- ☐ Utilitaire
- ☐ Autre

Si autre:

2-Quels sont les objectifs conatifs?

- ☐ Déterminer le taux de transformation
- ☐ Déclencher la prise de contact: formulaire web et téléphone
- ☐ Inciter à la demande d'une démonstration produit
- ☐ Générer de nouveaux prospects
- ☐ Autres

Si autre:

3-Quels sont vos objectifs quantitatifs ?

- ☐ le nombre de visiteurs
- ☐ le nombre d'utilisateurs
- ☐ l'interaction entre utilisateurs
- ☐ la productivité des collaborateurs
- ☐ Le volume de téléchargement
 - ☐ 0-1000
 - ☐ 1001-3000
 - ☐ 3001-6000
 - ☐ 6001 et +

4-Quels sont vos objectifs cognitifs?



- ☐ Développer la notoriété
- ☐ Faire connaître
- ☐ Faire connaître les services, l'expertise et les produits
- ☐ Lever les freins éventuels du processus de...
- ☐ Accroître
- ☐ Autres

Si autres:

5-Quels sont vos objectifs affectifs?

- ☐ Faire préférer votre application à celle de vos concurrents
- ☐ Optimiser le capital sympathie envers la marque
- ☐ Démontrer aux clients l'investissement humain de leur prestataire
- ☐ Donner envie aux recrues potentielles de postuler
- ☐ Autres

Si autres:

6- quel besoin répond votre application web?

- ☐ Renforcer la relation avec sa cible
- ☐ Optimiser ses coûts
- ☐ Accroître son chiffre d'affaire
- ☐ Disposer d'une solution métier

7-L'application doit-elle etre compatible avec

- ☐ MacOS
- ☐ Windows
- ☐ Autre

8- Quelles sont les fonctionnalités attendues de votre application web?:

- ☐ Notifications
- ☐ Mode hors connexion
- ☐ Fenêtre widget
- ☐ Multilingue
- ☐ Contenus multimédias
- ☐ Boutique
- ☐ Paiement: CB, Virement, Paypal, OM ou MOMO

9-Quelle est la catégorie socio-professionnelle de votre cible?

- ☐ agriculteurs
- ☐ commerçants

☐ fonctionnaires

10-Quelle est la nature des services qu'offre votre activité

☐ Commerciale

☐ Libérale

☐ Artisanale

10-Un compte utilisateur est-il nécessaire pour cette cible?

☐ Oui

☐ Non

11-Quel équipement votre cible doit avoir pour que l'application soit compatible?

☐ téléphone

☐ tablette

☐ les deux

BLOC 3:

Analyse de l'existant

1-Disposez vous d'une version précédente de votre application web?

☐ Oui

☐ Non

2-Disposez vous d'un compte dans une boutique pour application?

☐ Oui

☐ Non

3-Quelle est la couleur dominante de votre application?

4-Votre charte graphique est-elle

☐ définie

☐ non définie

5--Possédez-vous un logo?

☐ Oui

☐ Non

Si oui :Avez-vous des déclinaisons de couleurs?

☐ Oui

☐ Non

6-Quelle police d'écriture souhaitez-vous utiliser?



7- Quels sont les modules existant sur votre site web à intégrer sur l'application web?

- ☐ Gestion des utilisateurs
- ☐ Gestion des marchandises

8- Quel hébergement utilisez-vous pour votre application si elle existe?

9- Combien de pages a votre application mobile?

- ☐ 5
- ☐ 20
- ☐ 50
- ☐ 100
- ☐ 500

10- Quels sont les moyens de paiement utilisés?

- ☐ Paypal
- ☐ Mapossa
- ☐ Visa MasterCard
- ☐ MTN Momo
- ☐ Orange Money
- ☐ Autres

si autres

BLOC 4

Contraintes techniques

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir:

- ☐ Hébergement?
- ☐ Assurer la maintenance?
- ☐ Intégrer des services tiers?

BLOC 5

Besoins connexes

1-Quels sont vos besoins techniques?

- ☐ Hébergement (envisagé:input)
- ☐ Maintenance
- ☐ Dépannage
- ☐ Formation
- ☐ Compatible multi supports
- ☐ Intégration des services tiers

2-Avez-vous besoin de fonctionnalités avancées?

- ☐ Caméra
- ☐ Géolocalisation
- ☐ Bluetooth
- ☐ Wifi
- ☐ QR Code
- ☐ Code Barre
- ☐ NFC
- ☐ Panier d'achat
- ☐ Système de chat
- ☐ Vérification SMS
- ☐ Partage sur les réseaux sociaux
- ☐ Calendrier
- ☐ Système de notation

☐ Smartwatch

☐ Autres

Si autre:

3-Quels sont vos besoins marketing?

☐ Veille concurrentielle

☐ Rédaction de contenus SEO

☐ Referencement sur les App stores

☐ Growth hacking

☐ Reseaux sociaux

☐ Campagnes Ads

☐ Autres

BLOC 6

Développement de l'application web

1-Quels sont vos besoins spécifiques?

☐ Zone d'actualité en page d'accueil (blog)

☐ newsletter

☐ Réservation en ligne

☐ Boutique en ligne

☐ DHL

☐ Forum de discussion

☐ Espace réservé

☐ réservation en ligne

☐ moteur de recherche

☐ Annuaire

☐ Mobile money

☐ Paypal

☐ CB

☐ Multilingue

☐ Documents PDF

☐ Autre

2-L'insertion des commentaires cibles est-elle soumise à une autorisation administrative spécifique?

- ☐ Ouverture automatique
- ☐ Ouverture administrative

3-Souhaitez-vous une interaction administrée entre vos cibles?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, comment souhaitez-vous la contrôler?

- ☐ Contrôle obligatoire avant publication
- ☐ Centrale administrative après publication

4-Possédez-vous un compte des réseaux sociaux suivant?

- ☐ Facebook
- ☐ Twitter
- ☐ Linkedin
- ☐ autre

5-Quelle fonctionnalité de communication envisagez-vous?

- ☐ Click to all (Agenda)
- ☐ Envoi SMS (Accès aux contacts)

6-Quelles fonctionnalités d'identification envisagez-vous d'utiliser?

- ☐ création d'un compte client et accès à son compte Agenda
- ☐ Facilité de connexion via les réseaux sociaux

7-Quelles fonctionnalités d'image envisagez-vous d'utiliser?

- ☐ Accès à l'appareil photo
- ☐ Possibilité de faire des graphiques et des calculs

8-Quelles autres fonctionnalités envisagez-vous d'utiliser?

- ☐ Accès à la lampe torche
- ☐ Accès au microphone
- ☐ Accéléromètre

9-Quelles fonctionnalités de "Push" envisagez-vous d'utiliser?

- ☐ Géolocalisation
- ☐ Notification

10--Avez-vous défini les différentes étapes du parcours du client qui déclenchent les activités Push de l'application?

- ☐ Oui
- ☐ Non

11-Comment les acteurs externes (les utilisateurs) produisent les données statiques ?

12-Comment la numérisation des données est-elle effectuée ?

13-Comment les données statistiques produites sont-elles stockées ?

- ☐ Sous une base de donnée
- ☐ Sur un serveur local
- ☐ sur un serveur hébergé

14-Comment l'extraction des données statiques est-elle effectuée ?

15-Quel est la fréquence d'extraction des données statiques ?

- ☐ Hebdomadaire
- ☐ Mensuelle
- ☐ Trimestrielle
- ☐ Semestrielles
- ☐ Annuelle

16-Quel est la destination des données statiques extrait de la base de données ?

17-Comment l'authentification des données statique est-elle effectuée ?

18-Avez-vous définies des règles de gestion ?

- ☐ Oui
☐ Non

19-Avez-vous des procédures écrites ?

- ☐ Oui
☐ Non

20-Avez-vous une différenciation entre les procédures manuelles et les procédures automatisées ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui

21-Avez-vous une vue du traitement informatique que devrait avoir vos données statique ?

- ☐ Oui
☐ Non

Si oui

22-Comment les acteurs internes (les utilisateurs) produisent les données dynamiques ?

23-Comment les données dynamiques sont-ils numérisées ?

24-Comment s'enregistre l'extraction des données dynamique ?

25-Comment la grille de lecture des données est elles établie ?

26-À quelle fréquence les données dynamiques font-ils l'objet d'une notification ?

- ☐ Journalière
- ☐ Hebdomadaire
- ☐ Mensuelle
- ☐ Trimestrielle
- ☐ Semestrielles
- ☐ Annuelle

27-Quels sont vos indicateurs de clé de performance?

KP1	
KP2	
KP3	
KP4	

28-Quels sont les flux de données souhaités? et sous quels type de graphiques doivent-ils être représentés?

- ☐ Flux de données primordiaux:
 - ☐ Courbes
 - ☐ Histogrammes
 - ☐ Diagramme circulaire
 - ☐ Pyramides
 - ☐ Listes
- ☐ Flux de données secondaires 1:
 - ☐ Courbes

- ☐ Histogrammes
- ☐ Diagramme circulaire
- ☐ Pyramides
- ☐ Listes
- ☐ Flux de données secondaires 2:
 - ☐ Courbes
 - ☐ Histogrammes
 - ☐ Diagramme circulaire
 - ☐ Pyramides
 - ☐ Listes
- ☐ Flux de données secondaires 3:
 - ☐ Courbes
 - ☐ Histogrammes
 - ☐ Diagramme circulaire
 - ☐ Pyramides
 - ☐ Listes

29-Avez-vous définies des règles de gestion de la production, et la gestion des données dynamiques ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, lesquelles?

30-Avez-vous des procédures écrites pour diffusées les données dynamique au sein de vos acteurs internes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, lesquelles?

31-Faites-vous une différenciation entre les procédures manuelles et celles automatisées de vos données statiques et celles dynamiques ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

32-Avez-vous une vue du traitement informatique que devrait avoir vos données dynamique ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, lesquelles?

BLOC 7

La nature des contenus et environnement techniques

1-Disposez-vous des textes, photos, vidéos

- ☐ Oui
- ☐ Non

2-Vos contenus sont-ils libres de droits?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

3-Quelle est la typologie des contenus de votre application?

- ☐ Statiques
- ☐ flux dynamiques
- ☐ les deux
- ☐ ne sais pas

4-Les données sont-elles dans une base de données externe?

- ☐ Web services
- ☐ API

5- Faut-il prévoir?

- ☐ Mise en forme
- ☐ Cryptage
- ☐ Accès sécurisé aux données

6-Faut-il prévoir un stockage de certains contenus pour un usage hors-ligne?

- ☐ Oui
- ☐ Non

BLOC 8

Les contraintes du développement de l'application web

1-Quelles sont les autres fonctionnalités?

- ☐ Chat
- ☐ Back office type CMS(création, modification, suppression, mise à jour)

2- Disposez vous des fonctionnalités nécessaires hors-ligne?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, précisez les

3-L' application mobile dispose t-elle des enjeux?

- ☐ Oui
- ☐ Non

si oui citez les

4- Qui assurera la maintenance de l'application web?

5-L'application sera hébergée et publiée dans les stores android et apple?

- ☐ Oui
- ☐ Non

6- Maintenance et hébergement :

- ☐ un an
- ☐ trois ans
- ☐ cinq ans

BLOC 9

Wireframe et Maquetage

Décrivez les différents workflow de votre application (étapes en fonction du parcours utilisateur)

WORKFLOW 1	WORKFLOW 2	WORKFLOW 3
Ecran1:	Ecran1:	Ecran1:
Ecran2:	Ecran2	Ecran2
Ecran3:	Ecran3:	Ecran3:
Ecran4:	Ecran4:	Ecran4:
Ecran5:	Ecran5:	Ecran5:

BLOC 10

Rentabilité de l'application

- ☐ Application gratuite avec publicité
- ☐ Application payante
- ☐ Achat "In-App"
- ☐ Autres / je ne sais pas e,core



BLOC 11

Fin de séance de travail

1-Les aspects de votre budget sont-ils soumis à la validation hiérarchique d'un tiers ?

- ☐ oui
☐ non

2-Quel est concrètement votre budget pour investir dans la création de votre projet web ?

3-Date limite de mise en ligne estimée:

- ☐ Laissez nous vous proposez une date
☐ Renseignez votre date limite

4-Que comprend le montant de ce budget ?

- ☐ Conception + graphisme + rédaction des textes
☐ Hébergement et maintenance du nom de domaine
☐ Référencement et mise à jour des contenus éditoriaux
☐ L'ensemble des prestations
☐ autres

Réservez votre rendez-vous

Prenez un RDV visioconférence pour votre cahier des charges avec César de
Binghana Ltd!

Prendre RDV