

**BINGHANA LTD**

**DIGITALISONS VOS CHAINES DE VALEURS**

# **CAHIER DES CHARGES POUR LA CONCEPTION**

D'UNE APPLICATION  
MOBILE



## Bloc 1

### Identification de votre structure

1-Quel est le nom de votre structure ?

2-Année de création?

3-Nombre d'employés?

4-Secteur d'activité?

- Artisanat
- Ecommerce
- Finance
- Industrie
- Informatiques
- Marketing
- Autres

5-Présentation de l'activité

6-Principaux concurrents

7- Fonctionnalités à intégrer sur l'application mobile?

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des marchandises

8- Quel hébergement utilisez-vous pour votre application si elle existe?

9- Combien de pages a votre application mobile?

- 5
- 20
- 50
- 100
- 500

10- Quels sont les moyens de paiement utilisés?

- Paypal
  - Mopossa
  - Visa MasterCard
  - MTN Momo
  - Orange Money
  - Autres
- si autres

## BLOC 4

### Contraintes techniques

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir:

- Hébergement?
- Assurer la maintenance?
- Intégrer des services tiers?

## BLOC 5

### Besoins connexes

1-Quels sont vos besoins techniques?

- Hébergement (envisagé:input)
- Maintenance
- Dépannage
- Formation
- Compatible multi supports
- Intégration des services tiers

2-Avez-vous besoin de fonctionnalités avancées?

- Caméra
- Géolocalisation
- Bluetooth
- Wifi
- QR Code
- Code Barre
- NFC
- Panier d'achat
- Système de chat
- Vérification SMS
- Partage sur les réseaux sociaux
- Calendrier
- Système de notation
- Smartwatch
- Autres

Si autre:



3-Quels sont vos besoins marketing?

- Veille concurrentielle
- Rédaction de contenus SEO
- Referencement sur les App stores
- Growth hacking
- Reseaux sociaux
- Campagnes Ads
- Autres

## BLOC 6

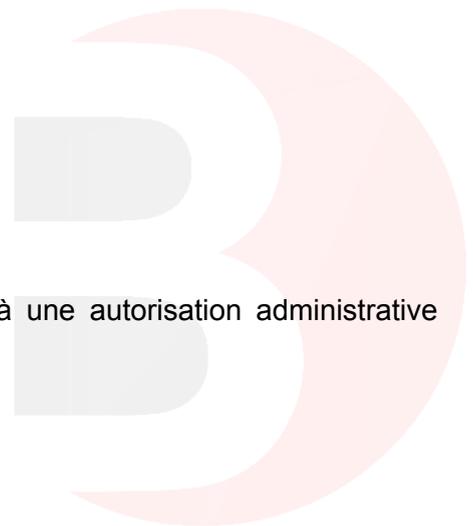
### Développement de l'application web

1-Quels sont vos besoins spécifiques?

- Zone d'actualité en page d'accueil (blog)
- newsletter
- Réservation en ligne
- Boutique en ligne
- DHL
- Forum de discussion
- Espace réservé
- réservation en ligne
- moteur de recherche
- Annuaire
- Mobile money
- Paypal
- CB
- Multilingue
- Documents PDF
- Autre

2-L'insertion des commentaires cibles est-elle soumise à une autorisation administrative spécifique?

- Ouverture automatique
- Ouverture administrative



3-Souhaitez-vous une interaction administrée entre vos cibles?

- Oui
- Non

Si oui, comment souhaitez-vous la contrôler?

- Contrôle obligatoire avant publication
- Centrale administrative après publication

4-Possédez-vous un compte des réseaux sociaux suivant?

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- autre

5-Quelle fonctionnalité de communication envisagez-vous?

- Click to all (Agenda)
- Envoi SMS (Accès aux contacts)

6-Quelles fonctionnalités d'identification envisagez-vous d'utiliser?

- création d'un compte client et accès à son compte Agenda
- Facilité de connexion via les réseaux sociaux

7-Quelles fonctionnalités d'image envisagez-vous d'utiliser?

- Accès à l'appareil photo
- Possibilité de faire des graphiques et des calculs

8-Quelles autres fonctionnalités envisagez-vous d'utiliser?

- Accès à la lampe torche
- Accès au microphone
- Accéléromètre

9-Quelles fonctionnalités de "Push" envisagez-vous d'utiliser?

- Géolocalisation
- Notification

10--Avez-vous défini les différentes étapes du parcours du client qui déclenchent les activités Push de l'application?

- Oui
- Non

11-Comment les acteurs externes (les utilisateurs) produisent les données statiques ?

12-Comment la numérisation des données est-elle effectuée ?

13-Comment les données statistiques produites sont-elles stockées ?

- Sous une base de donnée
- Sur un serveur local
- sur un serveur hébergé

14-Comment l'extraction des données statiques est-elle effectuée ?

15-Quel est la fréquence d'extraction des données statiques ?

- Hebdomadaire
- Mensuelle
- Trimestrielle
- Semestrielles
- Annuelle

16-Quel est la destination des données statiques extrait de la base de données ?

17-Comment l'authentification des données statique est-elle effectuée ?

18-Avez-vous définies des règles de gestion ?

- Oui
- Non

19-Avez-vous des procédures écrites ?

- Oui
- Non

20-Avez-vous une différenciation entre les procédures manuelles et les procédures automatisées ?

- Oui
- Non

Si oui

21-Avez-vous une vue du traitement informatique que devrait avoir vos données statique ?

- Oui
- Non

Si oui

22-Comment les acteurs internes (les utilisateurs) produisent les données dynamiques ?

23-Comment les données dynamiques sont-ils numérisées ?

24-Comment s'enregistre l'extraction des données dynamique ?

25-Comment la grille de lecture des données est elles établie ?

--

26-À quelle fréquence les données dynamiques font-ils l'objet d'une notification ?

- Journalière
- Hebdomadaire
- Mensuelle
- Trimestrielle
- Semestrielles
- Annuelle

27-Quels sont vos indicateurs de clé de performance?

KP1	
KP2	
KP3	
KP4	

28-Quels sont les flux de données souhaités? et sous quels type de graphiques doivent-ils être représentés?

- Flux de données primordiaux:
  - Courbes
  - Histogrammes
  - Diagramme circulaire
  - Pyramides
  - Listes
- Flux de données secondaires 1:
  - Courbes
  - Histogrammes
  - Diagramme circulaire
  - Pyramides
  - Listes
- Flux de données secondaires 2:
  - Courbes



- Histogrammes
- Diagramme circulaire
- Pyramides
- Listes
- Flux de données secondaires 3:
  - Courbes
  - Histogrammes
  - Diagramme circulaire
  - Pyramides
  - Listes

29-Avez-vous définies des règles de gestion de la production, et la gestion des données dynamiques ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles?

30-Avez-vous des procédures écrites pour diffusées les données dynamique au sein de vos acteurs internes ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles?

31-Faites-vous une différenciation entre les procédures manuelles et celles automatisées de vos données statiques et celles dynamiques ?

- Oui
- Non

32-Avez-vous une vue du traitement informatique que devrait avoir vos données dynamique ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles?

## BLOC 7

### La nature des contenus et environnement techniques

1-Disposez-vous des textes, photos, vidéos

- Oui
- Non

2-Vos contenus sont-ils libres de droits?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

3-Quelle est la typologie des contenus de votre application?

- Statiques
- flux dynamiques
- les deux
- ne sais pas

4-Les données sont-elles dans une base de données externe?

- Web services
- API

5- Faut-il prévoir?

- Mise en forme
- Cryptage
- Accès sécurisé aux données

6-Faut-il prévoir un stockage de certains contenus pour un usage hors-ligne?

- Oui
- Non

## BLOC 8

### Les contraintes du développement de l'application mobile

1-Quelles sont les autres fonctionnalités?

- Chat
- Back office type CMS( création, modification, suppression, mise à jour)

2- Disposez vous des fonctionnalités nécessaires hors-ligne?

- Oui
- Non

Si oui, précisez les

3-L' application mobile dispose t-elle des enjeux?

- Oui
- Non

si oui citez les

4- Qui assurera la maintenance de l'application mobile?

5-L'application sera hébergée et publiée dans les stores android et apple?

- Oui
- Non

6- Qui rendra l'application disponible sur l'App store et Google Play?

7- Quelles sont les fonctionnalités de gestion de l'application?

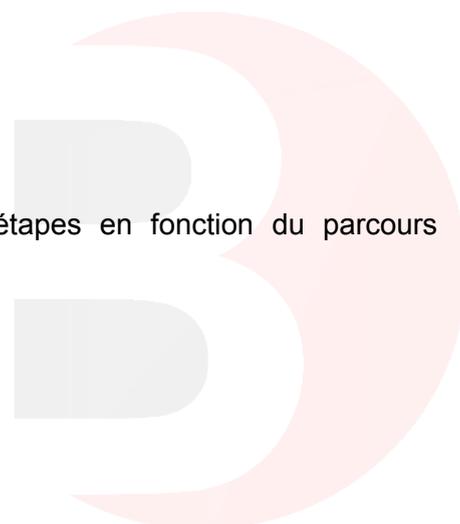
8- Maintenance et hébergement :

- un an
- trois ans
- cinq ans

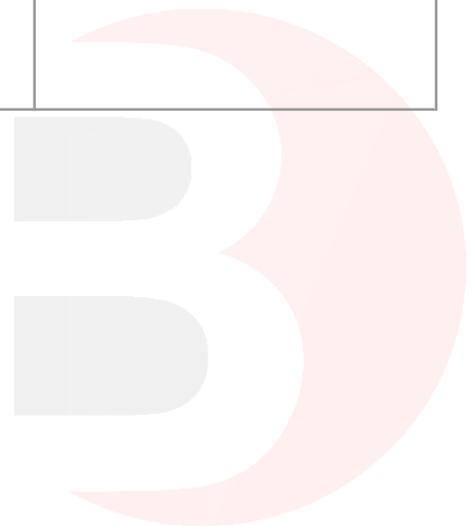
## BLOC 9

### Wireframe et Maquetage

Décrivez les différents workflow de votre application (étapes en fonction du parcours utilisateur)



WORKFLOW 1	WORKFLOW 2	WORKFLOW 3
Ecran1:	Ecran1:	Ecran1:
Ecran2:	Ecran2	Ecran2
Ecran3:	Ecran3:	Ecran3:
Ecran4:	Ecran4:	Ecran4:
Ecran5:	Ecran5:	Ecran5:



## BLOC 10

### Rentabilité de l'application

- Application gratuite avec publicité
- Application payante
- Achat "In-App"
- Autres / je ne sais pas e,core

## BLOC 11

### Fin de séance de travail

1-Les aspects de votre budget sont-ils soumis à la validation hiérarchique d'un tiers ?

- oui
- non

2-Quel est concrètement votre budget pour investir dans la création de votre projet web ?

3-Date limite de mise en ligne estimée:

- Laissez nous vous proposez une date
- Renseignez votre date limite

4-Que comprend le montant de ce budget ?

- Conception + graphisme + rédaction des textes
- Hébergement et maintenance du nom de domaine
- Référencement et mise à jour des contenus éditoriaux
- L'ensemble des prestations
- autres

---

## Réservez votre rendez-vous

Prenez un RDV visioconférence pour votre cahier des charges avec César de Binghamana Ltd!

[Prendre RDV](#)